

Pergunta: Como implantar processo de controle de TI alinhados com a governança corporativa e com as estratégias de negócio?

Introdução:

Todas as organizações que implementam uma estrutura padronizada para a condução de todas as suas atividades relacionadas aos seus negócios e projetos, precisa ter ciência de sua real capacidade para execução e utilização de todas as ferramentas necessárias para a entrega do produto final com qualidade, atendendo todas as expectativas de seus clientes, pensando neste cenário tornou-se necessário o levantamento e identificação de sua situação atual no sentido de entendimento, nível de conhecimento, estrutura e maturidade para o desenvolvimento de um planejamento correto, proporcionando o alinhamento estratégico entre sua governança de TI e seu planejamento estratégico de negócio.

Podemos ter em mente que para uma organização implementar uma estratégia de negócio a médio e longo prazo não se faz necessário somente o planejamento corporativo tal como investimentos e projetos de expansão, se faz necessário também um real planejamento tecnológico de forma a prover suporte às demais estratégias de crescimento.

Resposta:

Mediante a identificação do nível de conhecimento específico da empresa e seu planejamento estratégico de negócio, a organização poderá então identificar qual o melhor framework a ser adotado como metodologia de organização de seus processos de TI em sinergia com sua governança corporativa.

Atualmente existem diversas ferramentas de gestão para tecnologia da informação e comunicação amplamente adotadas pelo mercado, cada uma com suas particularidades e foco gerencial, podemos citar algumas das principais metodologias tal como ITIL utilizada principalmente no nível organizacional da TI para todos os segmentos, proporcionando uma organização geral, elaboração de procedimentos devidamente documentados, distribuição de tarefas em todas as áreas de negócio da organização, visando um fortalecimento dos básicos operacionais de TI da organização, proporcionando o suporte necessário para o crescimento da empresa.

Já com a estrutura principal da empresa devidamente planejada e bem implementada a organização ira possuir um nível de maturidade ideal para a implementação da metodologia Cobit, visando a utilização de ferramentas e recursos voltados principalmente para o ponto de vista da gestão, provento aos gestores todo o suporte necessário e as informações mais importantes para a tomada de decisões da empresa, mantendo seu alinhamento estratégico com a governança corporativa do negócio.