

Pergunta: Quais medidas você adotaria para resolver a questão de privacidade dos clientes e segurança de dados?

Introdução: Devido a constante mudança de novas necessidades de todo o mercado consumidor, exigindo cada vez mais que todas as organizações em todos os grupos tal como pequeno, médio e grande porte, introduzam cada vez mais o emprego de novas tecnologias de informação em seus processos produtivos, visando o atendimento a todas as necessidades de seus clientes, geograficamente próximos aos seus pontos de fornecimento, ou até mesmo clientes localizados de forma geograficamente distantes, através de sistemas que proporcionam o acesso rápido via ferramentas compartilhadas tal como sistemas web, acesso remoto por canal direto FTP(File Transfer Protocol), sistemas através de aplicativos para dispositivos móveis, redes privadas de acesso para comunicação em tempo real VPN(Virtual Private Network).

Estes são alguns exemplos de recursos computacionais que temos disponível atualmente, e que devem ser utilizados mediante o planejamento de crescimento de cada organização, visando assim sua expansão e cobertura de produtos e serviços, a um número cada vez maior de seu mercado consumidor.

Resposta: Em complemento à necessidade e planejamento de crescimento organizacional apresentado em nosso estudo de caso, planejamento este sendo implementado por grande parte das organizações do mundo, principalmente devido às grandes dificuldades enfrentadas atualmente pelas organizações por conta da Pandemia, não podemos deixar de planejar as ações mínimas necessárias para garantir um ambiente seguro para a realização da disponibilização, comercialização e fornecimento de bens e serviços entre a empresa em questão e seus clientes, até mesmo pelo fato de as redes computacionais e os sistemas web se tornarem um ambiente propício à realização de golpes e desvios de informações, existe uma real necessidade de implementação de novos processos operacionais, implementação de novos sistemas de segurança, treinamentos necessários para a manutenção de todo o sistema e principalmente a realização de mudança de cultura de todos os envolvidos, visando sua integridade, disponibilidade e sua confidencialidade.

A implementação de sistemas informatizados via web deve ser realizada visando diversas áreas de conhecimento, desde o local para hospedagem da plataforma, onde devemos verificar o nível de segurança do Data Center contratado, sistemas de backup, redundância para acesso, plano de contingência, o tipo de tecnologia utilizada, linguagem de programação, qual o banco de dados será utilizado para o armazenamento, estas medidas são importantes inclusive pensando na questão de segurança e continuidade do negócio, o local de hospedagem deve garantir a implementação de tecnologias atualizadas, assim como softwares e equipamentos dedicados para segurança, sistemas de detecção de invasões, equipamentos dedicados para firewall, caso estas medidas não possam ser comprovadas, devido a complexidade da

implementação em questão, recomenda-se a contratação dos serviços em um Data Center que garanta este requisito mínimo.

Todo o processo de armazenamento de dados do sistema, assim como seu processo de conexão, comunicação e monitoramento, deve ocorrer da forma mais segura possível, para isso atualmente dispomos de ferramentas que garantem o armazenamento seguro dos dados de forma criptografada, com algoritmos cada vez mais indecifráveis, protocolos seguros para acesso através de certificado digital SSL(Secure Socket Layer), garantindo a segurança no envio e recebimento de informações, e acima de tudo, além de toda a tecnologia disponível e sua constante atualização, prevendo correções de segurança identificadas pelas empresas detentoras dos sistemas, também se faz necessário a conscientização dos colaboradores envolvidos na manipulação dos dados, sendo atualmente um dos maiores pontos de falha de segurança no acesso aos sistemas, sendo cada operador responsável pelo uso seguro de contas e senhas, e elaboração e atualização para acesso, como podemos constatar através de cartilhas de segurança disponíveis na própria internet, elaborados para auxiliar no processo de utilização dos recursos disponíveis, proporcionando a segurança na manipulação e utilização dos recursos.

#### Referências Bibliográficas

Cartilha de Segurança para Internet. Disponível em:  
<https://cartilha.cert.br/senhas/>. Acesso em 25 mai. 2020.